



Puro.be Handleiding website

Beste klant,

Met trots presenteren wij onze nieuwe website, www.puro.be.

Onze website heeft als doel je meer comfort en flexibiliteit te bieden. Je vindt een volledig overzicht van ons assortiment terug. Daarnaast kan je offertes aanvragen en bestellingen plaatsen.

Met behulp van deze handleiding willen we ervoor zorgen dat je snel vertrouwd geraakt met alle aspecten van de website. We begeleiden je stap voor stap doorheen het ganse traject.

Vind je niet onmiddellijk een antwoord op jouw vraag? Ons team staat klaar om je verder te helpen. Je kan ons bereiken via het mailadres sales@puro.be of telefonisch via het nummer 016/44 56 69.

Wij wensen je veel plezier tijdens je ontdekking van onze website!

Team Puro


Inhoudsopgave

1. Een account aanmaken	p. 4	6. Een bestelling plaatsen	p. 13
Hoe maak ik een account aan?	p. 4	Selecteer een product	p. 13
Activatie van je account	p. 4	Winkelmandje	p. 14
2. Inloggen	p. 5	Bestelling valideren	p. 15
3. Klantenzone	p. 6	Bestellijsten	p. 16
4. Producten	p. 7	Opnieuw bestellen	p. 17
Een product zoeken	p. 7	Facturatie	p. 18
Productinformatie	p. 8	7. Promoties	p. 19
Gerelateerde producten	p. 8		
Gepersonaliseerde producten	p. 9		
5. Offerteaanvragen	p. 10		
Selecteer een product	p. 10		
Het offertemandje	p. 11		
Validatie van de offerteaanvraag	p. 12		

2. Een account aanmaken

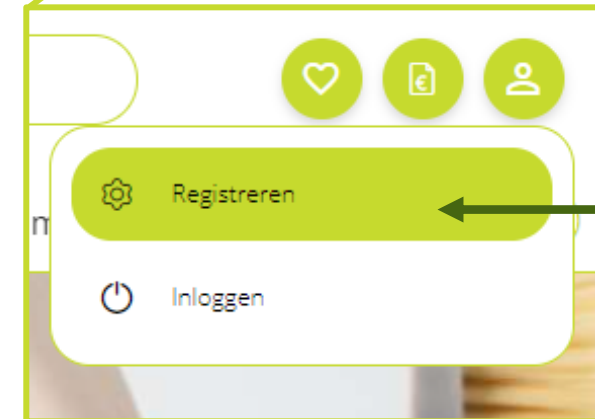
Om toegang te krijgen tot alle functies van de website dien je een account aan te maken.

Hoe maak ik een account aan?

Als eerste dien je op het  icoontje te klikken. Je vindt dit bovenaan de webpagina. Vervolgens verschijnt er een keuzemenu. Hier kies je de optie "Registreren". Je wordt doorgestuurd naar een registratieformulier. Hier kan je jouw bedrijfsgegevens invullen. Het btw-nummer vul je in met de nationale indicator en zonder spaties tussen de cijfers. Vervolgens accepteer je het privacybeleid van onze website en klik je op "Registreer".

Activatie van je account

Zodra je account gevalideerd is door een lid van ons team, ontvang je een bevestigingsmail. In deze mail vind je een activeringslink waarmee je een wachtwoord kan aanmaken. Zodra je een wachtwoord gekozen hebt is je account toegankelijk. Deze link is 48 uur geldig.

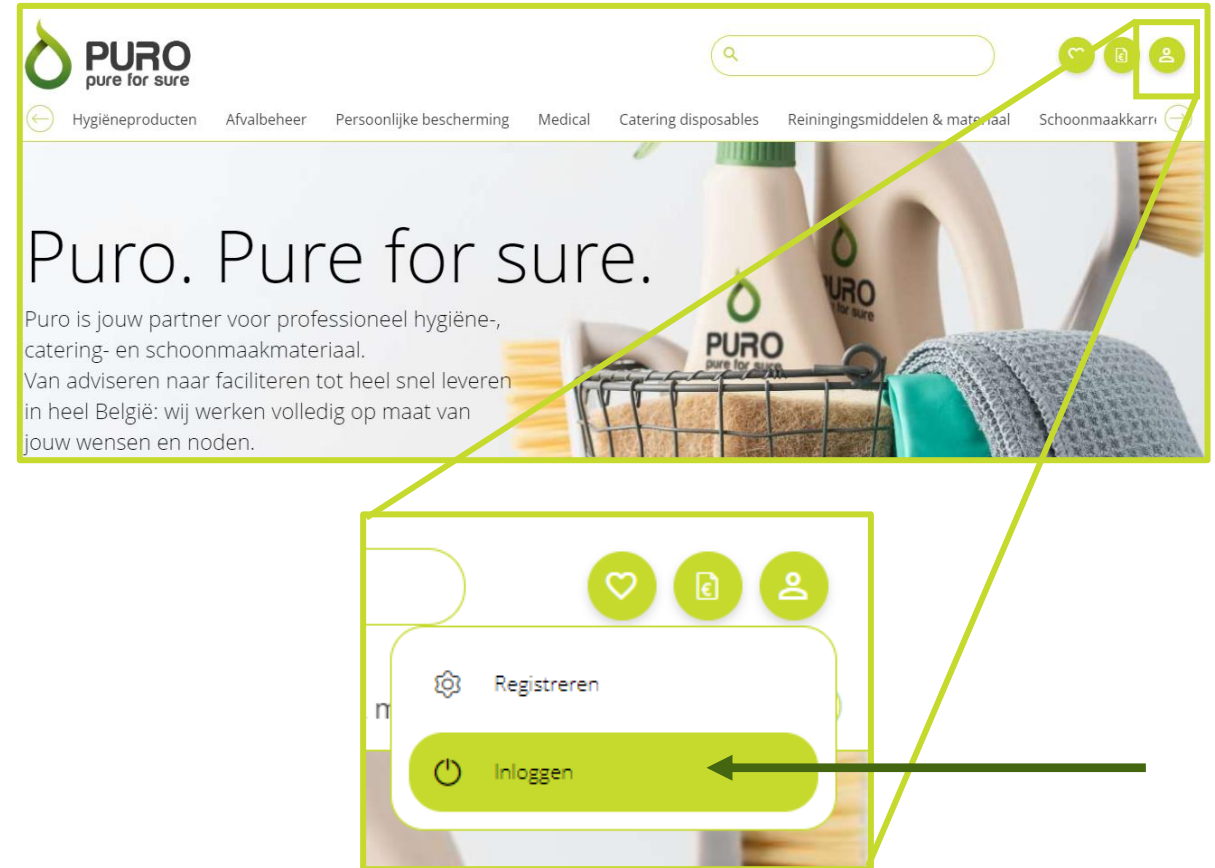


2. Inloggen


Om in te loggen klik je op het  icoontje. Er verschijnt een keuzemenu waar je voor de optie "Inloggen" kiest. Je wordt doorverwezen naar de aanmeldingspagina.

Op deze pagina kan je jouw gebruikersnaam en wachtwoord ingeven waarna je op "Login" klikt. Je gebruikersnaam is het e-mailadres waarmee je je hebt geregistreerd.

Ben je jouw wachtwoord vergeten? Klik op "Wachtwoord vergeten?" en volg de instructies om een nieuw wachtwoord aan te vragen.



3. Klantenzone

Zodra je bent aangemeld krijg je toegang tot de klantenzone. Je komt op deze pagina terecht door op het  icoontje te klikken. Er verschijnt een keuzemenu waardoor je toegang krijgt tot de volgende pagina's:

Mijn gegevens: geeft je een overzicht van jouw gegevens. Het is niet mogelijk om je gegevens via de website te wijzigen, enkel te bekijken. Neem gerust contact met ons op als je jouw gegevens wil wijzigen.

Gebruikers: geeft je een overzicht van alle geregistreerde gebruikers.

Mijn bestellingen: hier vind je een overzicht van de bestellingen die je eerder via de website plaatste. Met enkele klikken plaats je ze zo opnieuw (zie pagina 17).

Uitloggen: klik hier om uit te loggen.



4. Producten

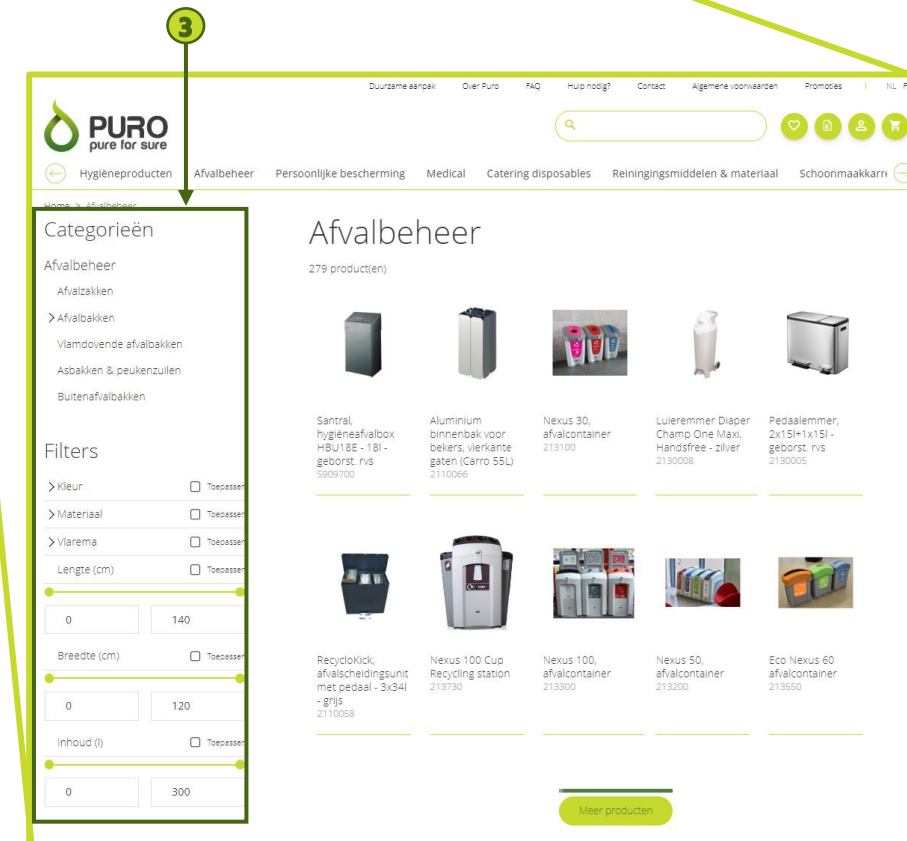
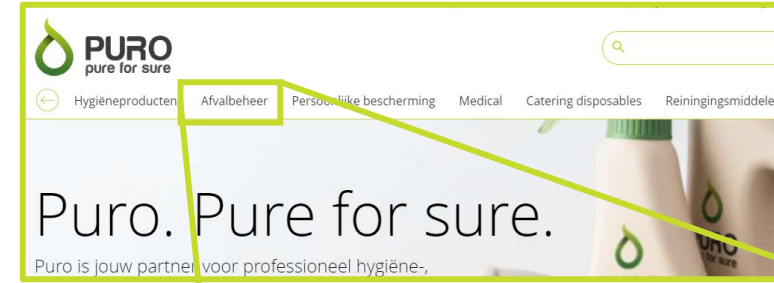
Via de website krijg je een overzicht van de verschillende producten die wij aanbieden. Hieronder bekijken we kort de belangrijkste aspecten.

Een product zoeken

Je kan op 2 verschillende manieren een product zoeken; via de zoekbalk of via het navigatiemenu.

Als je het artikelnummer kent van het product dat je zoekt, kan je dit in de zoekbalk ingeven (1). Zoeken aan de hand van een trefwoord is ook mogelijk. De filters aan de linkerkant van het scherm kan je gebruiken om de bekomen zoekresultaten te verfijnen (3).

Ben je op zoek naar een bepaald type product, maar ken je het artikelnummer niet, kies dan voor een productcategorie in het navigatiemenu (2). Ook hier kan je jouw zoekopdracht verfijnen door subcategorieën of filters aan de linkerkant van je scherm te selecteren (3).



Productinformatie

Alle relevante informatie over een product, inclusief de verpakkingseenheid, vind je op de detailpagina van het product (1). Heb je graag bijkomende informatie of twijfel je tussen verschillende artikelen neem dan gerust contact met ons op.

Gerelateerde producten

Zoek je de juiste vulling voor een dispenser of een product uit hetzelfde assortiment? Deze kan je terugvinden bij de gelinkte producten onderaan de productpagina (2).

The screenshot shows the PURO website interface. At the top, there is a search bar and navigation icons. The breadcrumb trail reads: Home > Hygiëneproducten > Handdoeken & handdoekrol > Handdoek zigzag > Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit.

The main product image shows a white box of hand towels and a small white dispenser. To the right, the product title is 'Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit' with the code P208020.

Below the title is a table of specifications:

Eigenschappen	
Kleur	<input type="checkbox"/> wit
Aantal lagen	2-laags
Eenheid	20x160 st.
Aantal/pallet	36 colli/pallet
Ecolabels	Europees Ecolabel

At the bottom, there is a section titled 'Gerelateerde producten' which displays four product thumbnails with their respective names and codes:

- Pearl White, handdoekdispenser interfold/z-fold P431101
- Pearl Black, handdoekdispenser interfold/z-fold P431151
- Santral, vouwhanddoekdispenser HSU31E, geborst. rvs S1416824
- Santral, vouwhanddoekdispenser HSU15E - geborst. rvs S1416827

Callout 1 points to the product image, and callout 2 points to the 'Gerelateerde producten' section.

Gepersonaliseerde producten

Een groot deel van ons gamma, gaande van servetten over vuilniszakken tot catering disposables, zijn personaliseerbaar.

Wil je een artikel laten bedrukken dan kan je de vraag stellen in het vak "opmerkingen" van je offerteaanvraag (zie pagina 12) of kan je ons contacteren via e-mail of telefoon.




5. Offerteaanvragen

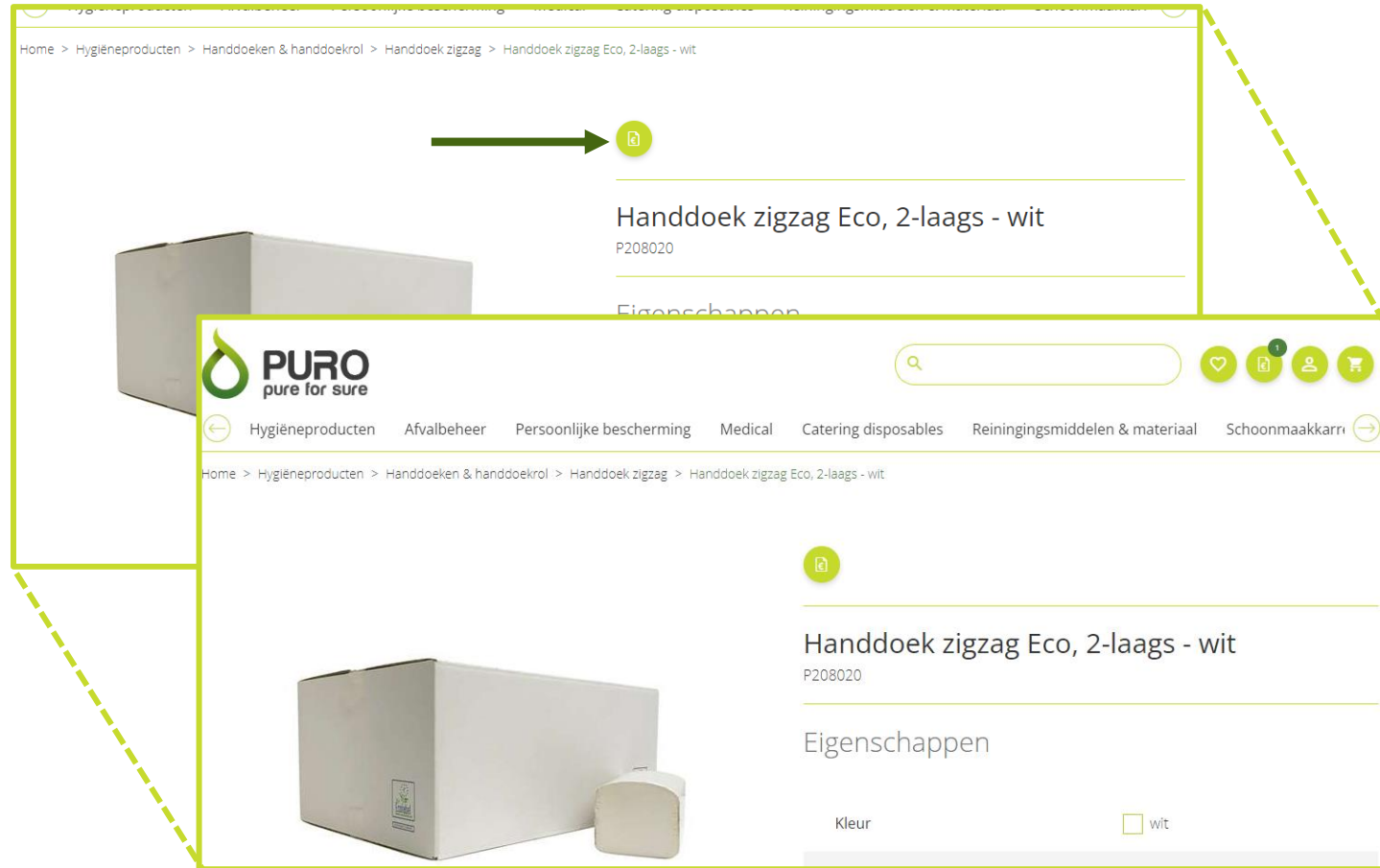
Vooraleer je een product kan bestellen dien je een offerte aan te vragen. Nadat je de offerte ontvangen hebt, is de prijs zichtbaar op de website en kan je een bestelling plaatsen.

Alle producten die je in het verleden bestelde, kan je zonder offerteaanvraag onmiddellijk bestellen.

Selecteer een product


Om een offerte aan te vragen, klik je op het  icoontje. Dit icoontje vind je terug op elke productpagina.

Het product is aan je offertemandje () toegevoegd.



The image shows a screenshot of the PURO website's product page for 'Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit' (P208020). The page includes a breadcrumb trail: Home > Hygiëneproducten > Handdoeken & handdoekrol > Handdoek zigzag > Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit. A callout box with a dashed border highlights a specific area of the page. In the top right of the callout, a green arrow points to a small green square icon containing a white document symbol. Below this, the product name and ID are visible. The callout also shows a larger view of the product page, where the same green icon is positioned above the product image and name. The main product page shows a white box of hand towels and a single white hand towel. The product name 'Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit' and ID 'P208020' are displayed. Below the product image, there is a section for 'Eigenschappen' (Specifications) with a color selection option: 'Kleur' followed by a checked box and the text 'wit'.

Het offertemandje

Je kan op elk moment je offertemandje raadplegen door op het  icoontje in de navigatievelden van je account, bovenaan de pagina te klikken .

Je vindt er alle producten die je hebt geselecteerd. Je kunt de gewenste hoeveelheden wijzigen in het daarvoor bestemde veld (1) of een product uit je offertemandje verwijderen door op het kruisje (2) te klikken.

Als je de informatie over een product wil herbekijken dan kan je de pagina openen door op de naam van het product te klikken (3).

Klik op de knop "Aanvragen" (4) om jouw offerte aan te vragen.



The screenshot displays the PURO website's offer basket. At the top, the PURO logo and navigation menu are visible. The offer basket is titled "Offertemandje" and contains one item: "Handdoek zigzag Eco, 2-laags - wit" (P208020). The quantity is set to 1, with a minus sign on the left and a plus sign on the right. A green callout '1' points to the quantity field. A green callout '2' points to a small 'x' icon for removing the item. A green callout '3' points to the product name. At the bottom right, a green callout '4' points to the "Aanvragen" button.

Validatie van de offerteaanvraag

Op deze pagina kan je jouw gegevens controleren en het afleveradres van de offerte selecteren. Je kan jouw adresgegevens zelf niet wijzigen. Indien deze niet correct zijn neem je contact met ons op.

Je kan een nieuw afleveradres zelf toevoegen, door "Ander afleveradres" aan te vinken (1). Het nieuwe afleveradres wordt opgeslagen in het overzicht van jouw afleveradressen zodra de bestelling is geleverd.

In het veld bij "Opmerkingen" kan je eventueel een opmerking achterlaten (2). Wanneer alle noodzakelijke velden correct zijn ingevuld, klik je op "Verder".

Je wordt doorgestuurd naar een pagina met een samenvatting van je offerteaanvraag. Klik op "Terug" als je wijzigingen wil aanbrengen in je offerteaanvraag. Klik op "Offerte aanvragen" als alles correct is.

Je ontvangt een bevestiging van je offerteaanvraag via mail. Je kan deze ook online in pdf-formaat downloaden.

Zodra ons team jouw aanvraag heeft geanalyseerd ontvang je een offerte via mail.

The screenshot shows a web form titled "Ontvanger" (Receiver). At the top left is a home icon. Below it, the text "Kies uw leveringsadres *" is followed by three radio button options:

- Asthal bv**
Dorpstraat 5
3271 Zichem
België
- Asthal bv**
Vossekotstraat 161
3271 Zichem
België
- Zelfde als factuuradres

A green circle with the number "1" and an arrow points to the "Ander leveringsadres" radio button.

Below the address options are several input fields:


- Bedrijf ***: Asthal bv
- Adres ***: Dorpstraat 5
- Postcode ***: 3271
- Woonplaats ***: Zichem
- Land ***: België
- Opmerkingen**: A large empty text area.

A green circle with the number "2" and an arrow points to the "Opmerkingen" text area.

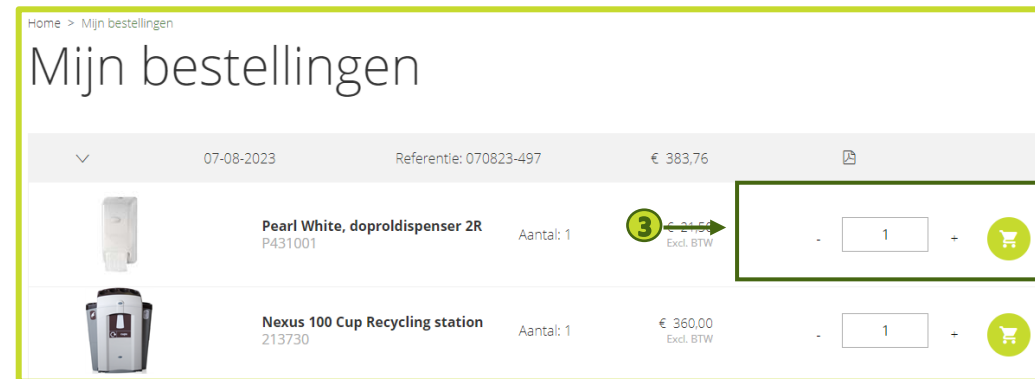
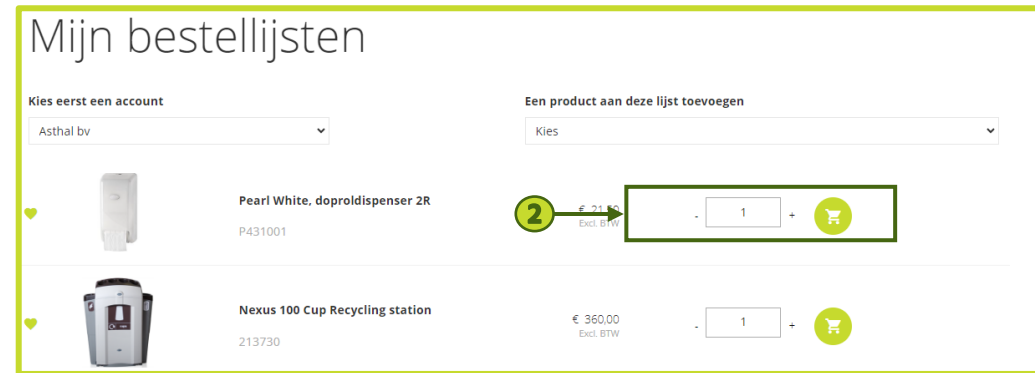
6. Een bestelling plaatsen

Selecteer een product


Je kan een product waarvoor je een prijs hebt ontvangen toevoegen aan jouw winkelmandje via de productpagina (1), vanuit bestellijsten (2) of rechtstreeks vanuit een eerdere bestelling (3).

Je kan op elk van deze pagina's de gewenste hoeveelheid aanpassen. Vervolgens klik je op het  icoontje. Het product is nu toegevoegd aan het winkelmandje.

Meer informatie over bestellijsten vind je op pagina 16. Hoe je artikelen vanuit een eerder geplaatste bestelling opnieuw kan bestellen vind je terug op pagina 17.



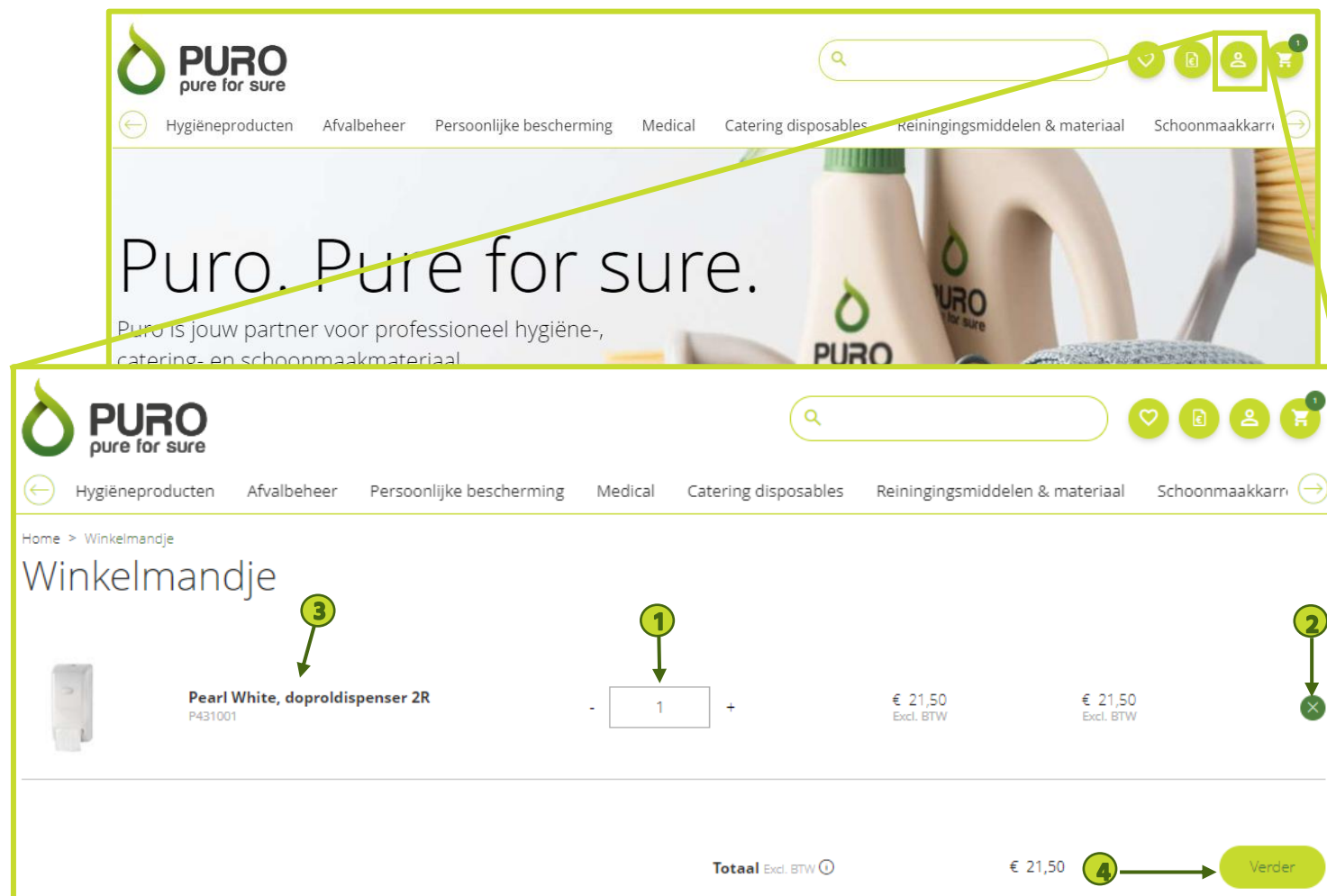
Winkelmandje

Je kan op elk moment naar je winkelmandje gaan. Dit door te klikken op het  icoontje in de navigatievelden van je account, bovenaan de pagina.

Hierin verschijnen alle producten die je wil bestellen. Je kan de gewenste hoeveelheden wijzigen in het daarvoor bestemde veld (1) of een product uit jouw bestelling verwijderen door op het kruisje (2) te klikken.



Als je de informatie van een product nog eens wil herbekijken, kan je de productpagina openen door op de naam van het product te klikken (3).

Klik op de knop "Verder" als je klaar bent.



The screenshot displays the PURO website's shopping cart. The top navigation bar includes the PURO logo, a search bar, and icons for heart, folder, user, and shopping cart. Below the navigation bar is a banner with the text "Puro. Pure for sure." and a sub-header "Puro is jouw partner voor professioneel hygiëne-, catering- en schoonmaakmateriaal".

The main content area shows the shopping cart with the following items:

Product	Quantity	Price	Action
 Pearl White, doproldispenser 2R P431001	1	€ 21,50 Excl. BTW	

At the bottom of the cart, the total is displayed as "Totaal Excl. BTW € 21,50" with a "Verder" button next to it.

Numbered callouts in the image indicate:

- 1: The quantity input field.
- 2: The remove icon (cross).
- 3: The product name.
- 4: The "Verder" button.

Bestelling valideren

Op deze pagina kan je jouw facturatiegegevens controleren en het afleveradres van de bestelling selecteren. Je kan je factuurgegevens zelf niet wijzigen. Indien deze niet correct zijn neem je contact met ons op.

Een nieuw afleveradres kan je zelf toevoegen. Je kan dit toevoegen door op "Ander afleveradres" te klikken. Het nieuwe afleveradres wordt opgeslagen in het overzicht van jouw afleveradressen zodra de bestelling is geleverd.

In het veld bij "Opmerkingen" kan je eventueel een opmerking achterlaten. Wanneer alle noodzakelijke velden correct zijn ingevuld, klik je op "Verder".

Vervolgens word je doorgestuurd naar een pagina met een samenvatting van jouw bestelling. Vergeet zeker niet de Algemene Verkoopvoorwaarden te accepteren door het betreffende vakje aan te vinken. Klik op "Terug" als je wijzigingen wil aanbrengen in je bestelling. Klik op "Bestellen" als alles correct is.


Je ontvangt een bevestiging van jouw bestelling. Je kan deze ook online in pdf-formaat downloaden.

Als je ervoor gekozen hebt om je bestelling af te halen in ons magazijn, stuurt ons team een e-mail om je te laten weten wanneer je jouw bestelling kan komen afhalen.

The screenshot shows a web form for validating a delivery order. It is titled "Leveren aan" (Deliver to) and includes a home icon. The form is divided into several sections:

- Leveringsmethode ***: Two radio button options. The first is "Levering (+ € 20,00 Excl. BTW)" which is selected. The second is "Mijn bestelling ophalen bij Puro" with a callout '3' pointing to it.
- Kies uw leveringsadres ***: Two columns of radio button options. The left column has "Asthal bv" with address "Dorpstraat 5, 3271 Zichem, België" (selected) and "Zelfde als factuuradres". The right column has "Asthal bv" with address "Vossekotstraat 161, 3271 Zichem, België" and "Ander leveringsadres" with a callout '1' pointing to it.
- Bestellen voor**: A section for company and address details.
 - Bedrijf ***: Input field containing "Asthal bv".
 - Adres ***: Input field containing "Dorpstraat 5".
 - Postcode ***: Input field containing "3271".
 - Woonplaats ***: Input field containing "Zichem".
 - Land ***: Input field containing "België".
- Opmerkingen**: A large text area for notes, with a callout '2' pointing to it.

Bestellijsten

De website geeft je de mogelijkheid om een bestellijst aan te maken. Hiervoor klik je op het  icoontje, dat toegankelijk is vanaf elke pagina op de site.

Een uitklapmenu (1) toont je alle producten waarvoor je een prijs hebt en die momenteel nog niet in jouw bestellijst staan. Om een product toe te voegen hoeft je dit enkel maar te selecteren.

Als je een product uit je bestellijst wil verwijderen, klik je op het hartje links van het product.



Home > Mijn bestellijsten

Mijn bestellijsten

Kies eerst een account

Asthal bv

Een product aan deze lijst toevoegen

Kies

Deze bestellijst bevat momenteel geen producten

Home > Mijn bestellijsten


Mijn bestellijsten

Kies eerst een account

Asthal bv

Een product aan deze lijst toevoegen

Kies


	Nexus 100 Cup Recycling station 213730	€ 360,00 Excl. BTW	- <input type="text" value="1"/> + 
---	--	-----------------------	--



Opnieuw bestellen

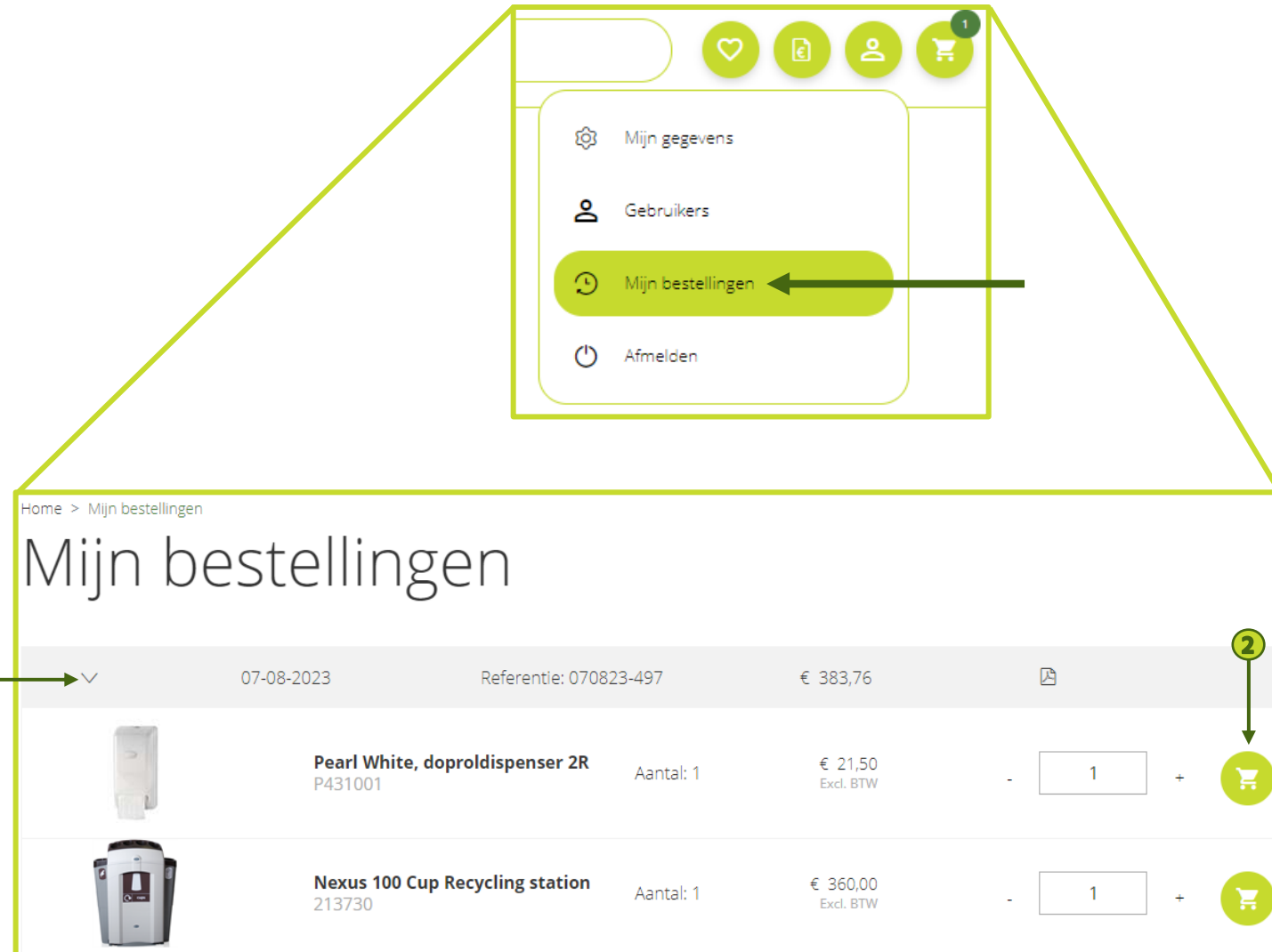
Je hebt de mogelijkheid om vanuit een eerder geplaatste bestelling opnieuw te bestellen.

Hiervoor klik je op het  icoontje en klik je vervolgens op “Mijn bestellingen” in het keuzemenu dat verschijnt.

Je krijgt een pagina te zien met al je online bestellingen. Je kan de details van deze bestellingen bekijken door op de pijl links van de bestelgegevens te klikken (1). Om een bepaald product uit deze bestelling opnieuw te bestellen, klik je op het  icoontje rechts van elk van de producten dat je opnieuw wil bestellen (2).





Je kan ook de gewenste hoeveelheden wijzigen voordat je het artikel opnieuw aan jouw winkelmandje toevoegt.

Je kan vervolgens andere producten aan je bestelling toevoegen of je bestelling bevestigen (zie pagina's 16-18).



Home > Mijn bestellingen

Mijn bestellingen

	07-08-2023	Referentie: 070823-497	€ 383,76	
	Pearl White, doproldispenser 2R P431001	Aantal: 1	€ 21,50 Excl. BTW	- <input type="text" value="1"/> + 
	Nexus 100 Cup Recycling station 213730	Aantal: 1	€ 360,00 Excl. BTW	- <input type="text" value="1"/> + 


Facturatie

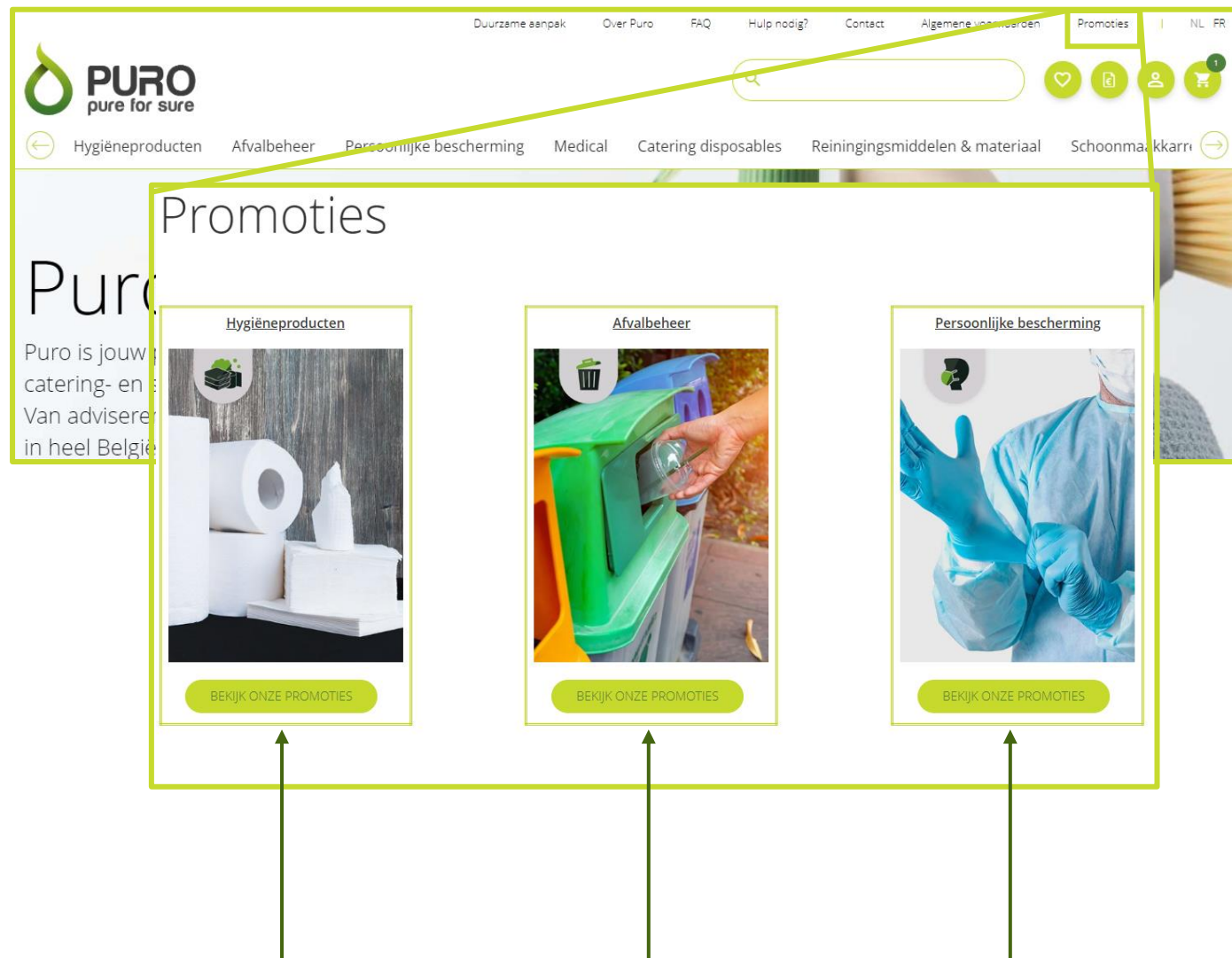
Bij een eerste bestelling vragen we steeds een voorafbetaling. Als nieuwe klant ontvang je hiervoor een factuur per e-mail samen met de orderbevestiging van je bestelling.

Bestaande klanten ontvangen hun factuur per e-mail na levering of afhaling van hun bestelling.

7. Promoties

Het overzicht van onze actuele promoties kan je terugvinden op de “Promoties” pagina. De producten zijn ingedeeld per categorie, net zoals op de rest van onze website.

Vraag via het  icoontje een offerte aan om deze artikelen te bestellen. De procedure hiervoor kan u terugvinden op pagina 10.



The screenshot shows the 'Promoties' page on the PURO website. The page is titled 'Promoties' and features three main promotional cards, each with a category title, a representative image, and a 'BEKIJK ONZE PROMOTIES' button. The categories are:

- Hygiëneproducten**: Image showing rolls of paper towels and a spray bottle.
- Afvalbeheer**: Image showing a hand placing a bottle into a recycling bin.
- Persoonlijke bescherming**: Image showing a person wearing a blue protective suit and gloves.

The website header includes navigation links: Duurzame aanpak, Over Puro, FAQ, Hulp nodig?, Contact, Algemene voorwaarden, Promoties, and language options (NL, FR). A search bar and user icons (heart, profile, shopping cart) are also visible.

Wij blijven ter uw beschikking!

Vragen of bedenkingen?

We zijn telefonisch of per e-mail bereikbaar tijdens de kantooruren:

Maandag	08:30 - 16:45
Dinsdag	08:30 - 16:45
Woensdag	08:30 - 16:45
Donderdag	08:30 - 16:45
Vrijdag	08:30 - 16:00

Ons team helpt je graag verder.



Wingepark 45
3110 Rotselaar

+32 (0)16 44 56 69
sales@puro.be